

ライラックの事業運営に関する保護者アンケート 結果

※対象者数25人 回答された方19人 回答率76.0%

2020年3月1日時点

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者からのご意見を記載させていただきました
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	10	0	○職員の方がどういう資格を持っているのかわりたいです。 ○専門性についてはわかりません。 ○詳細がわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	17	2	0	
適切な支援の提供	④	お子様と保護者の方のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか	18	1	0	
	⑤	活動の内容が固定化しないような工夫がされていますか	19	0	0	
保護者の方への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか	13	5	1	○利用時の活動内容や様子について、またその時の状況から今後どのように支援していくのかについて、誰が送って来ても詳しく説明してくれる事業所もあります。
	⑦	日頃からお子様の状況について、保護者の方と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解をしていますか	14	4	1	
	⑧	保護者の方に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	15	2	2	
	⑨	お子様や保護者の方からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	13	6	0	○「苦情」ではなく「要望」では。
	⑩	お子様や保護者の方との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか	17	2	0	
	⑪	定期的に、お便り等で活動の内容や行事の予定などをお知らせしていますか	18	1	0	○スタッフの異動に関する情報を載せてほしい。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	16	3	0	
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	7	6	6	○見せていただけるものがあれば見せてほしいです。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	11	1	○訓練がいつ行われていたか記憶がありません。 ○訓練のやり方を教えてほしいです。
満足度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしていますか	19	0	0	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	17	2	0	